

FOIRE AUX QUESTIONS

Q. Pourquoi configurer votre compte bancaire en ligne?

Votre compte en ligne Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} vous donne accès à tous les renseignements sur votre compte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, y compris :

- Accès instantané à votre relevé dès qu'il est publié – pas besoin d'attendre le courrier.
- Empêchez l'utilisation non autorisée de votre compte en verrouillant et en déverrouillant votre carte en ligne.
- Ayez l'esprit tranquille lorsque vous utilisez votre carte de crédit. Inscrivez-vous pour recevoir des alertes par message texte dès que nous remarquons un changement dans les activités de votre compte.

GESTION DE VOTRE COMPTE EN LIGNE

Q. J'avais un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'ancien compte en ligne pour la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}. Dois-je m'inscrire de nouveau et créer un nouveau mot de passe?

Bonne nouvelle! Si vous accédez déjà à votre compte Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} en ligne, il vous suffit de vous connecter au nouveau site Web de votre compte en ligne en utilisant le même nom d'utilisateur et le même mot de passe. Vous n'avez pas besoin de vous inscrire de nouveau.

Q. Comment puis-je accéder à mon compte en ligne Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} ou le configurer?

[Cliquez ici](#) pour vous inscrire ou pour ouvrir une session. Si c'est la première fois que vous vous connectez, il vous suffit de cliquer sur le lien « S'inscrire » sous le bouton « Ouvrir une session » sur la page principale. Si vous vous inscrivez, assurez-vous d'avoir votre carte à portée de la main.

Q. Comment puis-je inscrire mon compte?

Cliquez sur « [S'inscrire](#) » sous le bouton Connexion. Entrez votre numéro de Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} et certains renseignements sur le compte, puis cliquez sur « Soumettre ». Pour plus de sécurité, un code d'authentification sera envoyé à l'adresse de courriel que vous avez fournie.

Si vous n'avez pas d'adresse de courriel associée à votre compte de Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}, vous devrez appeler notre centre d'appels au 1-888-331-6133 pour leur demander d'ajouter une adresse de courriel à vos renseignements de compte. Une fois que vous avez terminé, vous pouvez poursuivre le processus d'inscription en ligne.

Veuillez noter que seul le titulaire de la carte principal peut enregistrer sa carte en ligne. Les titulaires de carte supplémentaires ne peuvent pas s'inscrire au compte en ligne.

Q. Dois-je entrer les renseignements d'inscription chaque fois que j'ouvre une session?

Non. Une fois que vous avez terminé le processus d'inscription et créé un nom d'utilisateur et un mot de passe uniques, il est facile d'utiliser votre compte en ligne. Il vous suffit d'entrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sur la page d'accueil pour accéder aux services du site.

Toutefois, lorsque vous vous connectez à votre compte de Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} à partir d'un nouvel appareil ou d'un autre appareil pour la première fois, un code de vérification est envoyé à l'adresse électronique que vous avez fournie. Cela fait partie de notre processus d'authentification sécurisé. C'est une sécurité supplémentaire pour votre compte.

Q. Que dois-je faire si j'oublie mon mot de passe ou mon nom d'utilisateur?

Cliquez sur le lien « Nom d'utilisateur ou mot de passe oublié » sur la page « Ouvrir une session ». On vous demandera d'entrer vos renseignements personnels et vos renseignements de carte. Vous recevrez ensuite un courriel contenant un mot de passe d'authentification. Après avoir entré le mot de passe à utilisation unique sur le site Web, le site affichera votre nom d'utilisateur et vous demandera si vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe. Si vous souhaitez modifier votre mot de passe, cliquez sur le lien « Réinitialiser le mot de passe » et vous serez invité à créer un nouveau mot de passe. Il est recommandé de réinitialiser le mot de passe, car le mot de passe temporaire à utilisation unique ne peut être utilisé que pendant 90 minutes.

Q. Mon mot de passe expirera-t-il?

Votre mot de passe n'expire jamais. Mais il est bon de le changer régulièrement pour une sécurité accrue.

Q. Je ne suis pas le titulaire principal de la carte. Puis-je inscrire ma Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} afin d'utiliser les services en ligne de « Mon compte »?

Non. Les titulaires de carte supplémentaires peuvent uniquement recevoir des alertes. Seul le titulaire principal peut inscrire sa carte pour utiliser les services de gestion de compte en ligne de « Mon compte ».

Q. Comment puis-je modifier mes renseignements personnels comme mon adresse de courriel, mon adresse de domicile, mon mot de passe ou mon numéro de téléphone?

Pour modifier vos renseignements personnels, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez une session et cliquez sur le menu du haut (trois lignes horizontales dans le coin supérieur gauche de l'écran) pour ouvrir le menu déroulant. Cliquez sur « Afficher le profil »
2. Cliquez ensuite sur l'icône de crayon pour modifier vos renseignements.
3. Vous recevrez un courriel de confirmation de la modification apportée.

Vous pouvez voir le statut de votre demande dans « Je veux... » et sélectionnez « Afficher la demande de service » dans le menu déroulant de la page « Mon compte ».

Q. Pourquoi passer aux relevés électroniques?

La Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} s'engage à assurer la durabilité de toutes les façons possibles. En choisissant de recevoir des relevés électroniques, vous aidez à protéger notre environnement pour que les générations futures vivent mieux. Les versions électroniques de vos relevés et des lettres (communications électroniques) sont disponibles en ligne. Les relevés électroniques sont plus sûrs que les relevés papiers envoyés par la poste. Il est impossible de les livrer à la mauvaise adresse ou de les trouver en fouillant dans vos ordures. De plus, le compte en ligne de votre Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} vous donne accès à tous les renseignements fournis par votre relevé papier, et ce, 24 heures par jour, 7 jours sur 7!

Profitez des éléments suivants :

- Accès instantané à vos relevés dès qu'ils sont en ligne. Pas besoin d'attendre de les recevoir par la poste.
- Accès pratique à vos relevés en ligne des 24 derniers mois, en tout temps, sans frais.
- Avis instantané – recevez un avis par courriel dès que votre relevé est disponible.

Q. Comment puis-je m'inscrire aux relevés électroniques?

Si vous souhaitez recevoir vos communications et vos relevés par voie électronique et ne plus recevoir les versions papier de ces documents par la poste, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez une session
2. Cliquez sur le bouton « désactiver (**Adhéz**ez aux relevés électroniques) » à partir du menu déroulant.
3. Allez dans la section Relevés papier et cliquez sur le bouton « désactiver » les relevés papier » pour désactiver l'option Relevés papier.

En vous inscrivant au service bancaire en ligne, vous recevrez un rappel par courriel chaque mois, au moment où votre relevé est disponible et vous ne recevrez plus ces documents par la poste. Vous pouvez modifier votre choix de communication en tout temps.

Remarque : Selon votre date d'inscription, vous continuerez de recevoir des relevés et des lettres pour un ou plusieurs cycles de relevés.

Q. J'ai oublié mon NIP de carte de crédit. Comment puis-je le réinitialiser?

Si vous avez oublié le NIP de votre Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} et que vous devez le réinitialiser, vous devez appeler notre équipe du service à la clientèle au 1-888-331-6133.

Q. Qu'est-ce que le verrouillage et le déverrouillage d'une carte, et comment puis-je l'utiliser?

Si vous avez temporairement égaré votre carte, vous pouvez bloquer les nouveaux achats sur votre carte principale (si vous avez des cartes supplémentaires, elles ne peuvent pas être verrouillées). Les paiements préautorisés (récurrents) et les transactions en attente continueront d'être traités normalement pendant que votre carte est verrouillée. Vous pouvez toujours échanger vos dollars de récompenses Walmart et recevoir des crédits sur votre carte lorsqu'elle est verrouillée. Vous pouvez déverrouiller votre carte en tout temps. Ouvrez une session maintenant pour verrouiller ou déverrouiller votre carte.

Si votre carte est perdue ou volée, appelez-nous immédiatement au 1-888-331-6133.

Q. Comment puis-je ajouter un utilisateur autorisé ou une carte supplémentaire à mon compte?

Demandez une carte supplémentaire pour des utilisateurs autorisés sans frais et accumulez des dollars de Récompenses encore plus rapidement! Vous pouvez ajouter des cartes supplémentaires au cours du processus de demande ou en appelant le service à la clientèle au 1 888 331-6133. Le titulaire principal de la carte demeure responsable de tous les frais liés au compte engagés par l'utilisateur autorisé.

Q. Comment puis-je demander des chèques de dépannage supplémentaires?

Vous pouvez maintenant commander des chèques de dépannage en ligne.

1. Ouvrez une session sur votre compte en ligne Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}
2. Sur la page du compte, cliquez sur le menu déroulant « Je veux... », et sélectionnez « Commander des chèques de dépannage ».
3. Une fenêtre contextuelle s'affiche et vous pouvez cliquer sur « Demander des chèques ».
4. Un écran de confirmation vous informe de la réussite de la demande et vous donne un numéro de confirmation.
5. Quatre (4) chèques seront automatiquement envoyés à l'adresse enregistrée dans le dossier.
6. Pour faire le suivi de votre demande, allez au menu « Je veux... » et sélectionnez « Historique des demandes de service » pour suivre la progression de votre demande.

GESTION DES ALERTES

Q. Que sont les alertes de compte et comment puis-je les configurer?

Les alertes de compte vous offrent une tranquillité d'esprit supplémentaire pour vous aider à gérer votre carte de crédit. Grâce à cet outil unique, nous vous avisons par message texte dès que nous remarquons un changement dans l'activité de votre compte. Vous pouvez même personnaliser vos alertes en fonction de ce qui compte le plus pour vous, qu'il s'agisse de la gestion de votre budget ou de la configuration de rappels de paiement mensuels.

Comment configurer des alertes?

1. Connectez-vous à votre compte Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} en ligne, allez dans le menu « Je veux... » et sélectionnez « Gérer les alertes » sur la page « Mon compte ».
2. Vous devrez d'abord vous inscrire pour recevoir et gérer les alertes. Vous pouvez faire ceci en acceptant les conditions des modalités avant de cliquer sur le bouton « S'inscrire ».
3. Sélectionnez la langue dans laquelle vous souhaitez recevoir vos alertes, c'est-à-dire en français ou en anglais. Lisez et acceptez les modalités et conditions avant de cliquer sur le bouton « S'inscrire ».
4. Vous devrez entrer vos coordonnées. Les coordonnées que nous avons dans nos dossiers sont fournies pour plus de commodité. Sélectionnez un numéro de téléphone pour recevoir les alertes ainsi que l'indicatif téléphonique +1 avant de poursuivre.
5. Vous recevrez un message texte pour vous inscrire. Un indicateur jaune à côté de votre numéro de téléphone cellulaire signifie que votre numéro est « NON VÉRIFIÉ » pour recevoir les alertes liées au compte; cet indicateur sera affiché jusqu'à ce que vous répondiez OUI au message texte dans les 24 heures qui suivent. Lorsque nous recevrons votre réponse, un crochet vert s'affichera, ce qui signifie que votre numéro est maintenant « VÉRIFIÉ » pour recevoir les alertes liées au compte. Les alertes sont envoyées uniquement aux numéros de téléphone cellulaire canadiens, et seulement pendant le fuseau horaire HNE.

REMARQUE : Le fait de modifier vos coordonnées pour recevoir les alertes liées à votre compte n'a pas de répercussions sur les coordonnées à votre dossier que nous utilisons pour vous envoyer des communications, des relevés électroniques mensuels et des codes de vérification.

6. Vous êtes maintenant prêt à personnaliser vos alertes en fonction de vos besoins en matière de gestion de compte. Cliquez sur l'icône de crayon à côté du type d'alerte que vous souhaitez ajouter. Pour activer une alerte, cliquez à droite du curseur jusqu'à ce qu'il soit vert, sélectionnez des coordonnées et entrez vos critères, le cas échéant.

Q. Comment puis-je gérer mes coordonnées d'alerte?

Avant de sélectionner les alertes liées au compte que vous souhaitez recevoir, ajoutez vos coordonnées. Les alertes liées à votre compte sont envoyées sur votre téléphone cellulaire. Suivez les étapes ci-dessous pour ajouter vos coordonnées :

1. À partir du menu « Je souhaite... Gérer des alertes », faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Coordonnées » et sélectionnez l'icône « + » pour ajouter un « Numéro de téléphone cellulaire » (par défaut, il s'agit du numéro de cellulaire que nous avons dans nos dossiers). Les alertes liées au compte sont envoyées seulement aux numéros de téléphone cellulaire canadiens.
2. Ajoutez votre numéro de téléphone sans tiret, dans le format suivant : 6472223333.
3. Lisez les modalités et cliquez sur le bouton « J'accepte » pour ajouter un autre numéro de téléphone cellulaire.
4. Si c'est la première fois que vous configurez vos alertes liées au compte, vous recevrez un message texte vous demandant de vous inscrire dans les 24 heures. Un indicateur jaune sera affiché à côté de votre numéro de mobile jusqu'à ce que vous répondiez « Oui » au message texte. L'indicateur jaune signifie que votre numéro de mobile est « NON VÉRIFIÉ » pour recevoir les alertes liées au compte. Lorsque nous recevrons votre réponse, vous verrez un crochet vert à côté de votre numéro de mobile, ce qui signifie que le numéro est « VÉRIFIÉ » pour recevoir les alertes liées au compte.

Vous pouvez maintenant sélectionner les types d'alertes liées au compte que vous désirez recevoir.

Q. Comment puis-je modifier ou supprimer mes coordonnées?

Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos coordonnées, vous devrez d'abord les supprimer de l'alerte liée au compte inscrit. Faites défiler vers le bas jusqu'à la section « Coordonnées » et cliquez sur les 3 cercles empilés à côté des coordonnées que vous souhaitez modifier ou supprimer. Cliquez sur le bouton « Supprimer » dans la

fenêtre contextuelle pour confirmer votre demande. Si vous souhaitez modifier les coordonnées, sélectionnez l'option « Modifier » et cliquez sur « J'accepte » pour terminer votre demande.

Q. Comment puis-je modifier une alerte liée au compte?

Vous pouvez modifier ou annuler des alertes liées au compte en tout temps. À partir du menu « Je souhaite... Gérer des alertes », cliquez sur l'icône de crayon pour modifier une alerte liée au compte.

Pour modifier une alerte existante :

1. Cliquez sur l'icône de crayon à côté du type d'alerte que vous souhaitez ajouter ou modifier.
2. Pour activer une alerte, cliquez à droite du curseur jusqu'à ce qu'il soit vert, sélectionnez des coordonnées et entrez vos critères, le cas échéant. (Vous pouvez modifier vos critères en tout temps).
3. Pour désactiver une alerte, cliquez à gauche du curseur jusqu'à ce qu'il soit gris.
4. Cliquez sur « J'accepte » pour terminer vos modifications.

Le point vert à côté du type d'alerte à la page des alertes de Mon compte vous indique quelles alertes sont inscrites.

Q. Comment annuler des alertes?

Si vous ne voulez plus recevoir d'alertes liées au compte, faites défiler vers le bas de la page dans la section « Gérer des alertes » jusqu'à ce que vous voyiez l'option « Annuler », cliquez sur le bouton pour annuler toutes les alertes de votre compte.

Q. Quels types d'alertes sont disponibles sur mon compte?

Deux groupes d'alertes sont actuellement disponibles sur votre Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}.

Alertes de transaction

Ces alertes peuvent vous indiquer lorsqu'une transaction est supérieure à un certain montant (que vous pouvez définir). Vous pouvez également configurer des alertes pour vous informer que votre crédit a atteint une certaine limite (que vous définissez).

Alertes de renseignements généraux

Ces types d'alertes vous permettent de définir des alertes pour vous informer d'une date d'échéance de paiement à venir et pour vous aviser lorsque vous avez manqué un paiement.

TRANSACTIONS

Q. Est-ce que je vais avoir la possibilité de voir en temps réel les transactions affichées dans mon compte?

Vous aurez accès aux mêmes renseignements sur les transactions liées à votre compte que nos représentants du service à la clientèle vous fournissent au téléphone. La seule différence est que ces renseignements sont à portée de main. Vous pourrez consulter l'historique des transactions des 12 derniers mois.

Q. Comment puis-je obtenir une copie de mon relevé?

Pour obtenir une copie de votre relevé, suivez les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez une session dans votre compte de Carte Récompenses Walmart Mastercard.
2. Allez ensuite sur la page « Mon compte » dans le menu déroulant « Je veux... » et sélectionnez « Afficher les relevés ».

Vous pouvez consulter vos relevés des 24 derniers mois dans votre compte en ligne.

Q. comment puis-je effectuer un paiement sur mon compte?

Les options de paiement de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} sont les suivantes :

- [Demander de paiement préautorisé](#) ou pour demander un formulaire par la poste, appelez sans frais le service à la clientèle au **1 888 331-6133**.
- Dans toutes les succursales Walmart avec un associé du service à la clientèle ou à n'importe quelle caisse
- Par la poste – veuillez libeller votre chèque ou mandat à l'ordre de Carte Récompenses Walmart MasterCard et l'envoyer par la poste à Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}, C.P. 187 Orangeville, ON, L9W 2Z6.
- En personne à votre banque ou institution financière
- Des services bancaires par téléphone et en ligne peuvent également être offerts selon l'institution financière que vous utilisez

Q. Comment puis-je contester des frais?

Si vous remarquez des frais portés à votre compte d'un commerçant non autorisé, même si le montant est minime, appelez le service à la clientèle au 1 888 331-6133.

Inscrivez-vous aux alertes de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} pour surveiller les activités de votre compte en temps réel. Allez au menu « Je veux..... alertes de Manage » pour vous inscrire.

Q. Combien de temps faut-il pour qu'un paiement apparaisse sur mon compte?

Le traitement d'un paiement peut prendre 1 à 5 jours ouvrables; toutefois, la date que nous utilisons pour afficher votre paiement est le jour ouvrable suivant la « date de prélèvement » des fonds de votre institution bancaire.

Q. Puis-je payer d'autres factures avec ma carte Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}?

Oui! Vous pouvez utiliser votre Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} pour payer toutes les factures qui acceptent les paiements par carte de crédit. Communiquez avec l'entreprise pour laquelle vous souhaitez établir un paiement récurrent et donnez-lui les détails de votre compte de Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}. C'est une excellente façon de payer automatiquement vos factures et d'accumuler des dollars de récompenses en même temps!

Q. Où puis-je utiliser ma Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}?

Vous pouvez utiliser votre Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} partout où la carte Mastercard est acceptée. Téléchargez l'application « Mastercard Nearby » pour trouver les établissements qui acceptent la carte Mastercard. Visitez le site [mastercard.ca](https://www.mastercard.ca) pour obtenir plus de détails.

VOTRE LIMITE DE CRÉDIT

Q. Comment puis-je augmenter ma limite de crédit?

Votre fidélité nous est précieuse et nous voulons nous assurer que vous avez une limite de crédit suffisante pour répondre à vos besoins. Pour les nouveaux comptes, nous devons généralement établir un historique de compte d'au moins six mois avant d'augmenter votre limite de crédit. Pour demander une augmentation ou une diminution de votre limite de crédit, vous pouvez soumettre une demande en ligne ou appeler notre service à la clientèle au 1-888-331-6133.

Vous êtes maintenant en mesure de gérer et faire des demandes pour augmenter votre limite de crédit en ligne. Suivez les étapes ci-dessous :

1. Connectez-vous à votre compte en ligne,
2. Allez au mini menu « Je veux... » et sélectionnez « Gérer ma limite de crédit ».
3. Une fenêtre contextuelle « Gérer ma limite de crédit » apparaîtra qui vous permettra de faire une demande d'augmentation de votre limite de crédit existante.

4. Un montant recommandé de limite de crédit s'affichera. Si un montant est affiché, vous serez en mesure de faire une demande que pour ce montant.
5. Entrez un nouveau montant pour la limite de crédit que vous désirez et cliquez sur le bouton « J'accepte » pour soumettre votre demande pour l'augmentation de la limite de crédit.

Si aucun montant suggéré n'est affiché, aucune augmentation de limite de crédit n'est disponible pour le moment.

Nous apprécions faire affaire avec vous et voulons nous assurer que vous avez la limite de crédit qui convient à vos besoins. Pour les nouveaux comptes, nous devons d'abord établir un historique de six mois avant de pouvoir augmenter votre limite de crédit. Pour de plus amples renseignements au sujet des augmentations ou réductions de limite de crédit, vous pouvez joindre notre équipe du Service à la clientèle au 1-888-331-6133.

Q. Comment puis-je savoir si l'augmentation ou la diminution de ma limite de crédit a été approuvée?

Vous pouvez voir votre nouvelle limite de crédit après avoir ouvert une session dans votre compte en ligne sur la page « Mon compte ». Vous pouvez également voir votre nouvelle limite de crédit sur votre prochain relevé.

TAUX D'INTÉRÊT

Q. Quel est le taux d'intérêt de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}?

Vous pouvez voir le taux d'intérêt et les frais associés à la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} dans la [Déclaration](#).

Q. Comment sont calculés les intérêts?

Si vous ne payez pas avant la fin de la période de grâce sans intérêt, les intérêts sont calculés à partir de la date d'achat. Consultez la Convention du titulaire de carte pour obtenir tous les détails [ici](#).

Q. Comment puis-je éviter de payer des intérêts?

Vous pouvez éviter de payer des intérêts en réglant intégralement le solde du relevé avant la date d'échéance du paiement du relevé courant. Il s'agit de votre période de grâce sans intérêt! Cette période de grâce sans intérêt ne s'applique pas aux avances de fonds, aux transactions équivalentes à des transactions en espèces, ni aux transferts de solde.

RÉCOMPENSES ET ÉCHANGE

Q. Comment gérer mes dollars de Récompenses Walmart?

C'est simple! Il y a 4 façons simples de connaître votre solde de dollars de Récompenses Walmart :

1. Chaque fois que vous utilisez votre carte dans les succursales Walmart, le lecteur de carte de crédit vous indique le nombre de dollars de Récompenses que vous avez accumulés et que vous pouvez échanger.
2. Chaque fois que vous utilisez votre carte en ligne sur le site Walmart.ca, au moment de payer lorsque vous sélectionnez la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} comme mode de paiement (ou mieux encore, que vous la désignez comme votre mode de paiement par défaut pour vous assurer d'accumuler des dollars de Récompenses pour tous vos achats effectués sur Walmart.ca.
3. Lorsque vous ouvrez une session sur votre compte en ligne de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}, vous obtenez votre nouveau solde de dollars de Récompenses.
4. Votre solde de dollars de Récompenses Walmart est également inclus dans vos relevés mensuels.

Q. Où et comment puis-je échanger mes dollars de Récompenses?

C'est simple : Chaque fois que vous magasinez chez Walmart, que ce soit dans une succursale ou en ligne sur Walmart.ca, vous pouvez utiliser vos dollars de Récompenses Walmart comme mode de paiement.

C'est facile : au moment de payer, que ce soit dans une succursale ou en ligne :

1. Sélectionnez et insérez votre Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} pour payer vos achats.
2. Vous verrez l'option « Échanger les dollars de Récompenses Walmart dans la colonne de gauche.
3. Choisissez cette option. Vous pourrez choisir combien de dollars de Récompenses vous voulez échanger, par tranche de 5 \$.
4. Une fois que vous avez établi le montant de Récompenses que vous désirez échanger, cliquez sur « Appliquer ».
5. Sur votre reçu ou sur la page de confirmation de commande, vous verrez le montant de dollars de Récompenses Walmart appliqué à vos achats et le montant restant du paiement qui sera porté à votre carte.

{Si vous ne voulez pas échanger de Récompenses, cliquez sur « Ignorer » et continuez votre transaction comme d'habitude.

Q. Contre quoi puis-je échanger mes dollars de Récompenses Walmart?

Vous pouvez échanger vos dollars de Récompenses Walmart contre tout ce que Walmart vend en ligne ou dans ses succursales. Cela comprend les produits achetés sur le Marché électronique Walmart et de l'épicerie en ligne effectués sur le site Walmart.ca.

Remarque : Les dollars de Récompenses Walmart ne peuvent pas être échangés contre de l'argent, ni pour acheter du tabac, des billets de loterie, de l'alcool et de médicaments d'ordonnance.

Q. Comment puis-je annuler un échange de dollars de Récompenses Walmart sur Walmart.ca?

Si vous décidez d'annuler l'échange de dollars de Récompenses Walmart après avoir passé une commande sur Walmart.ca, veuillez aller en ligne et annuler la commande dans les 30 minutes. Les Récompenses seront ensuite remboursées à votre compte.

Q. Que faire si je décide de retourner un article au magasin que j'ai acheté sur Walmart.ca et avec lequel j'ai payé grâce à mes dollars de Récompenses Walmart?

Lorsque vous retournez votre achat, vos Récompenses seront remboursées à votre compte de Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}. Si vous retournez une partie d'une commande, une partie des Récompenses vous seront remboursées.

Veuillez consulter [la politique de retour de Walmart et de Walmart.ca](#). Pour les articles du Marché électronique, chaque fournisseur indépendant sur Walmart.ca a sa propre politique de retour qui peut différer de la politique de Walmart. Pour en savoir plus, veuillez consulter [la politique de retour des fournisseurs indépendants](#).

SÉCURITÉ

Q. Quel est le niveau de sécurité du site Web « Mon compte » de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}?

Oui, le site de services bancaires en ligne de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} est sécurisé. La confidentialité et la sécurité des titulaires de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} est l'une de nos plus grandes priorités. Voici quelques-unes des fonctions de sécurité que nous utilisons pour protéger vos renseignements :

Protocole HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol Secure) : C'est un protocole de communication sécurisé utilisé pour transférer des renseignements sensibles entre votre navigateur Web et un serveur Web. Cela aide à garantir que vous communiquez avec le serveur désiré et que personne d'autre ne peut intercepter les données transférées.

Protection par mot de passe : Pour plus de protection, nous avons récemment mis à jour les critères de mot de passe.

Votre mot de passe doit comprendre :

- Entre 8 et 20 caractères
- Au moins 1 lettre sensible à la casse aux majuscules et minuscules
- Au moins 1 chiffre
- Des caractères parmi les ensembles suivants :

_ ' , ; / - . * & () \ ! @ # \$ % + ^ = ?

Votre mot de passe ne peut contenir les mots « mot de passe » ou votre nom d'utilisateur, et vous ne pouvez pas réutiliser vos quatre derniers mots de passe.

Q. Que se passe-t-il si j'oublie de fermer ma session?

Pour plus de sécurité, votre session en ligne expire automatiquement après dix minutes d'inactivité. Ainsi, personne ne peut manipuler votre compte en ligne si vous quittez votre ordinateur alors que vous êtes encore connecté. Pour accéder de nouveau à votre compte, retournez simplement à la page d'ouverture de session et ouvrez une nouvelle session. Nous vous encourageons également à utiliser la fonction de fermeture de session pour une sécurité maximale lorsque vous avez fini d'utiliser le système ou lorsque vous vous éloignez de votre ordinateur.

Q. Quel est le niveau de sécurité de la section Mon compte en ligne du site Web de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}?

La confidentialité et la sécurité de nos titulaires de Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} sont l'une de nos priorités les plus importantes. Certaines des techniques de sécurité les plus avancées de l'industrie sont utilisées dans nos systèmes. Pour chaque étape de chaque transaction, nous utilisons le chiffrement de données le plus avancé pour les échanges entre votre ordinateur et notre site sécurisé. La plupart des navigateurs utilisent une méthode de chiffrement appelée Transport Layer Security (TLS), qui est un protocole de sécurité basé sur un logiciel qui chiffre les données avant de les transmettre par l'Internet. Pendant le processus d'inscription en ligne à Mon compte en ligne, vous pourrez choisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Nous vous recommandons de ne pas partager ces renseignements et de les mémoriser ou de les conserver en lieu sûr.

Q. Plusieurs internautes ont été la cible de messages frauduleux de la part de criminels se faisant passer pour des représentants de leur banque. J'ai un courriel qui semble avoir été envoyé par l'équipe de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}. Comment est-ce que je peux savoir que c'est bien un message de ma banque?

Les apparences peuvent être trompeuses. Comme les criminels font des falsifications de plus en plus réalistes de courriels ou même de sites Web, vous ne pouvez plus vous fier à la simple présence d'un logo familier, comme celui de Walmart. Soyez assurés que la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} ne vous demandera jamais d'entrer des renseignements personnels dans un message, ne vous menacera jamais de fermer votre compte si vous ne fournissez pas immédiatement des renseignements personnels, ne vous demandera pas de répondre en envoyant des messages personnels ou de partager votre nom avec des personnes n'appartenant pas à notre firme, d'une manière non conforme à notre politique de confidentialité. En cas de doute, ne répondez pas, ne cliquez pas sur le message et n'entrez aucun renseignement personnel. Vous pouvez aussi appeler sans frais le service à la clientèle de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}, au 1-888-331-6133, ou la ligne anti-fraude au 1-888-925-6218.

Q. Que dois-je faire si j'ai des doutes au sujet d'un courriel arborant le logo Walmart?

Si vous avez des doutes, ne répondez pas, ne cliquez pas sur le message et n'entrez aucun renseignement. Si la communication indique qu'elle provient de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD} et que vous avez des doutes, communiquez avec le service à la clientèle de la Carte de Récompenses^{MC} Walmart Mastercard^{MD}, au 1-888-331-6133, ou en appelant la ligne de déclaration de fraude, au 1-888-925-6218. Si vous avez entré des renseignements relatifs à votre compte de Récompenses Walmart Mastercard, vous devriez nous appeler immédiatement. Nous enquêtons sur chaque incident et prenons les mesures nécessaires pour empêcher l'envoi de messages électroniques non autorisés.

TECHNOLIGE

Q. Comment puis-je agrandir la police de la page pour qu'elle soit plus facile à lire?

Vous pouvez régler la taille de la police en modifiant les paramètres de votre navigateur Web.

Q. Qu'est-ce que le logiciel Adobe Acrobat Reader et pourquoi en ai-je besoin?

Adobe Acrobat Reader est un logiciel informatique qui présente des documents dans un format unique de haute qualité appelé format de document portable (PDF). Vos communications électroniques (relevés et lettres électroniques) sont affichées sur le site Web en tant que fichiers PDF et vous aurez besoin d'Adobe Acrobat Reader pour les consulter. Vous pouvez télécharger gratuitement Adobe Acrobat Reader en cliquant sur le lien suivant : [Adobe Acrobat Reader](#)